



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА МУРМАНСКА**

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**  
(комитет по образованию АГМ)

пр. Ленина, 51, г. Мурманск, 183038

☎ тел.: 8 (815-2) 40-26-70

☎ факс: 8 (815-2) 40-26-66

✉ e-mail: [obrazovanie@citymurmansk.ru](mailto:obrazovanie@citymurmansk.ru)

*06.09.2018* № 16-01-13/ *1300*

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям  
подведомственных  
учреждений**

*О направлении информации*

Доводим до сведения и информирования заинтересованных лиц копию письма Министерства экономического развития Мурманской области от 09.02.2018 № 04-04/490-АШ «Об интернет-опросе населения» и просим принять участие в Интернет-опросе, которое доступно по ссылке: <http://gov-murman.ru/opros/>.

Приложение: в электронном виде.

**Заместитель председателя комитета**

**Н.П. Кочнева**

✓ Поточкина И.С., 402 686



организацией транспортного обслуживания – 76,6 %, качеством автодорог местного значения – 57,9 %.

Особую обеспокоенность вызвали низкий уровень удовлетворенности населения региона качеством муниципальных автодорог, а также рост числа граждан, неудовлетворенных качеством (цветом и запахом) горячей воды, зафиксированный в ряде муниципалитетов. В этой связи, в протокольном решении заседания рабочей группы и в перечне поручений оперативного совещания отражены конкретные рекомендации, данные руководителям органов местного самоуправления Мурманской области.

Учитывая, что результаты опроса направлены на выявление наиболее проблемных вопросов в исследуемых сферах в конкретном муниципальном образовании, просим принять всесторонние меры для популяризации опроса и привлечения граждан к участию в анкетировании: разместить информацию в СМИ (печатных и интернет-изданиях, социальных сетях), на информационных стендах в общественных местах, подъездах многоквартирных жилых домов, на сайтах управляющих компаний, учреждений и предприятий в соответствующих сферах деятельности, в общественном транспорте, в ответах на обращения граждан, касающихся предоставления ЖКУ, и т.д.

Обращаем внимание, что опрос проводится на протяжении всего года и участвовать в нем можно ежемесячно.

Одновременно информируем, что с 15 февраля т.г., в связи с изменением метода авторизации в системе официальных интернет-ресурсов исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Мурманской области, авторизация для участия в опросе будет доступна только для пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (портал государственных услуг). В этой связи направляем актуализированный порядок действий для участия в опросе.

Также просим в срок до 01.05.2018 информировать Министерство о проделанной работе в соответствии с рекомендациями протокольного решения по итогам заседания рабочей группы.

- Приложение: 1. Выписка из протокола заседания рабочей группы на 2 л. в 1 экз.  
2. Информация об участии населения в опросе в 2018 г. на 3 л. в 1 экз.  
3. Порядок действий для участия в опросе на 1 л. в 1 экз.

И.о. министра экономического развития  
Мурманской области



А.В. Шпак

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА**  
**заседания тематической рабочей группы**  
**«По совершенствованию государственного управления и подготовке к**  
**военной службе» (Указы Президента РФ №№ 601,604)**  
**от 31.01.2018 № 18-18**

г. Мурманск

**1. Об итогах опроса населения для определения оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Мурманской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.**

---

(А.М. Тюкавин, Д.А. Соснин, В.Н. Гноевский, Г.Г. Шинкарчук, Е.М. Тихонова)

1.1. Принять информацию министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области Гноевского В.Н., министра транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области Соснина Д.А. к сведению.

1.2. Установить на 2018 год пороговые значения уровня удовлетворенности населения в сфере:

- организации транспортного обслуживания в муниципальных образованиях на уровне - 60 %;
- автомобильных дорог в муниципальных образованиях на уровне - 50 %;
- предоставления жилищно-коммунальных услуг на уровне 65 % по всем видам коммунальных услуг.

1.3. Поручить:

1.3.1. Министерству экономического развития Мурманской области (Тихонова Е.М.) разместить результаты проведения опроса населения для определения оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Мурманской области или в муниципальной собственности (далее – опрос), за 2017 год на официальном сайте Министерства экономического развития Мурманской области и в государственной автоматизированной информационной системе «Управление».

Срок - до 01.02.2018.

1.3.2. Министерству экономического развития Мурманской области (Тихонова Е.М.), Министерству энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области (Гноевский В.Н.), Министерству транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области (Соснин Д.А.), Министерству по внутренней политике и массовым коммуникациям Мурманской области (Шинкарчук Г.Г.) продолжить информирование населения о проводимом опросе.

1.3.3. Министерству транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области (Соснин Д.А.) рассмотреть необходимость актуализации вопросов анкеты опроса в части выявления удовлетворенности населения качеством автодорог в муниципальном образовании. По результатам проработки вопроса направить информацию в Министерство экономического развития Мурманской области.

Срок – до 01.03.2018.

1.3.4. Рекомендовать главам администраций муниципальных образований Мурманской области:

- рассмотреть итоги опроса за 2017 г.;
- активизировать работу по информированию и привлечению населения к участию в опросе;
- принять меры, направленные на улучшение показателей, характеризующих уровень удовлетворенности населения, значения которых не достигли 50 % (приложения № 1, № 2).

1.3.6. Рекомендовать главам администраций Ковдорского района, г. Кировска, г. Оленегорска, г. Полярные Зори совместно с Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области (Гноевский В.Н.) провести собрания собственников жилья, где в результате опроса граждан выявлена неудовлетворенность жителей качеством горячей воды, с разъяснением, что необходимо сделать собственникам для повышения качества услуги. По итогам проведения собраний определить возможные механизмы улучшения качественных характеристик горячего водоснабжения.

Информацию о результатах проделанной работы направить в Министерство экономического развития Мурманской области.

Срок – 01.05.2018.

**Председатель  
тематической рабочей группы**

**А.М. Тюкавин**

**Верно  
Секретарь**



**М.Г. Фролкина**

**Информация об участии населения Мурманской области  
в интернет-опросе в 2018 году**

№ п/п	Муниципальное образование	Количество анкет по состоянию на 08.02.2018
1	г.Мурманск	13
2	г.Апатиты с подвед. территорией	12
3	г.Кировск с подвед. территорией	1
4	г.Мончегорск с подвед. территорией	1
5	г.Оленегорск с подвед. территорией	1
6	г.Полярные Зори с подвед. территорией	3
7	Ковдорский район	2
8	ЗАТО Александровск	1
9	ЗАТО п. Видяево	0
10	ЗАТО г. Заозерск	0
11	ЗАТО г. Островной	2
12	ЗАТО г. Североморск	2
13	Кандалакшский район	0
14	Кольский район	3
15	Ловозерский район	2
16	Печенгский район	0
17	Терский район	17
	<b>Итого</b>	<b>60</b>

Начальник управления  
прогнозирования и анализа развития  
муниципальных образований, социальной  
сферы и потребительского рынка



Н.Ю. Иванова

## Порядок действий для участия в опросе населения с применением IT-технологий

Для участия в опросе необходимо использовать актуальные версии браузеров Mozilla Firefox или Google Chrome.

1. Открыть интернет-портал Правительства Мурманской области, внизу страницы найти баннер с названием «Дороги? Транспорт? ЖКХ? Заполнить Анкету» или пройти по ссылке <http://gov-murman.ru/opros/>.

2. В настоящее время доступна авторизация по двум активным ссылкам:

I вариант - по ссылке Войти.

- следует зарегистрироваться с обязательным указанием: логина, пароля, адреса электронной почты, адреса проживания (чтобы можно было определить территорию, на которой выявлены наиболее острые проблемы);

- после подтверждения регистрации (на указанную электронную почту придет письмо с подтверждением регистрации) необходимо вновь перейти по ссылке <http://gov-murman.ru/opros/>, ввести логин и пароль, указанные при регистрации, после этого анкета будет доступна для заполнения.

II вариант - по ссылке Войти через госуслуги (для пользователей, имеющих подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)).

- следует набрать свой пароль и логин для ЕСИА;

- предоставить разрешение на обработку персональных данных;

- заполнить адрес проживания, после этого анкета будет доступна для заполнения.

Обращаем внимание, что с 15 февраля 2018 года, в связи с изменением метода авторизации в системе официальных интернет-ресурсов исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Мурманской области, авторизация для участия в опросе будет доступна только вторым способом - с использованием ЕСИА.

При возникновении технических проблем при регистрации можно обращаться по адресу электронной почты: [mukhin@gov-murman.ru](mailto:mukhin@gov-murman.ru).